

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年2月1日

ふわり諫早 保育所等訪問支援

利用児童数

令和7年1月20日 回収数 対象施設20 回答者19 回収95%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードはすぐに取り入れることが出来ました。また、玩具を小分けし、本児に選ばせてあげたのを見て、園でもすぐ取り入れました。 ・実際にふわりで実施されている方法を知らせてもらったり、使用している物をコピーさせてもらい取り入れることができました。 ・綿密に記入された報告書を基に丁寧に助言、説明をしてくださいました。「作戦カード」等園生活の中では、活用できないものもありますが、色々な支援方法を提案して頂きありがたく思っております。 ・写真を用いて説明して頂き、大変分かりやすかったです。その子にあった援助や方法や言葉かけ等もう少し詳しく知りたいと思いました。 ・説明時に文書や写真等で説明して下さるので分かりやすい。 ・通所児の様子を詳しく教えてもらえ、園での様子と比較して助言して頂き、保育にも取り入れることができました。 ・活動ごとにどんな様子があったのかや援助に対してどのような反応があったのか等細かく資料にまとめたり、話したりしてくださっていました。 ・本人の様子を細かく観察され、伝えて頂けるので支援をしていく上で、大変役に立っています。 ・使っている物が目に見えて分かり、取り入れやすかったです。 	<p>ご意見頂きありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所で取り入れていること等、情報共有させていただき、実際に取り入れて頂きありがとうございます。 ・園や学校の状況を把握し、活用しやすい支援の提案が出来るように今後とも、情報共有させて頂く中で先生方と一緒に考えながらお伝えが出来ればと思っております。 ・具体的に方法等、お伝えが出来ていない部分もあり申し訳ありません。今後は、援助方法や言葉掛けなど、直接的に支援に入らせて頂く中で共有が出来ればと思っております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	4		<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく、とても満足しています。 ・言葉の習得について、質問した際には覚えていきやすいものにも順番があることを教えて頂き、確かにその通りだったと勉強になりました。 ・保育士では汲み取れない行動や言葉を分かりやすく教えて頂き、勉強になることが多かったです。 ・専門的な視点で細やかに観察して頂きました。また、自由遊びの場面では、専門職のスタッフの方が直接介入して下さり、支援の方法を学ばさせていただきました。 	<p>ご意見頂きありがとうございます。先生方の日々の声掛けやあたたかく見守って頂く中で、楽しそうに過ごしているなど感じます。職員一同、園や学校で取り入れやすい方法を探り、支援の提案や助言、情報共有ができるように努めてまいりたいと思います。</p>

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	2	<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つ丁寧に説明してくださった。 ・運動会の練習において、待機時や競技に参加することが難しいことを伝えた際、別日に訪問して下さり一緒に対応を考えてくださった。 ・不明点や疑問を尋ねた際には丁寧に教えて下さったのですぐに疑問を解消することができた。 ・対応の仕方や困ったときなど、適切に対応して頂きました。 ・訪問支援で来て頂いてる時間のみ意識して困りごとが減っていますが、ほとんど変わりが見られないと感じています。 ・たくさんの質問をさせて頂きましたが、毎回丁寧に回答して下さいます。 ・その都度、アドバイス頂き活用させてもらっています。 	ご意見頂きありがとうございます。随時、気になることや困りごとなど一緒に考えさせて頂いております。本児の成長に繋がるように共有・支援の提案等させて頂き変化が見られるよう一緒に考えて行ければと思っております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・取り入れることができることは取り入れ環境作りができたから良かった。 ・園の環境とふわりの環境に違いがある程、同じ支援をすることが難しいときもあった。 ・療育に通い始めてから、生活面でも出来ることが増え、園での様子にも大変成長が見られています。今まで同様に対応すべきか悩んでいたことも、療育での取り組み等を実際に見せて頂いたり、教えて頂き、園で取り入れさせてもらうことができていたので感謝しています。 ・訪問後も支援報告書に詳しく記入されており、報告書を元に今後の保育に活かせるようなアドバイスを頂けて良かったです。 ・本児の特性や困り感に対して必要な支援を行い、その成果を感じられるようになるまでに長い時間を要すると思っております。そういった意味では、「どちらともいえない」と回答させて頂きます。 ・訪問時に困り感等を聞いて頂き、対応方法等アドバイスして下さるので助かっています。 	園や学校等で環境設定など難しい場合もあると思います。その中で、出来ることを一緒に考えながら支援の提案が出来るように努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なことを学ばせてもらっている。 ・情報交換する中で、アドバイスを頂けたりし、困った時に頼れる場所・先生がいると思うと心強いです。 ・訪問支援で見て頂いた中で、「もっとこうの方がいい」という点があれば積極的に教えて頂きたいです。 ・支援の方法の具体的なアドバイスはもちろん、保護者支援やふわり諫早の療育の様子、園生活の様子などの情報交換もして頂き、支援の手だてを考えていく際に参考になりました。 ・定期的に子どもの園での姿を見に来てくださるので情報共有等ができ良いと思います。 	情報共有をさせて頂くなかで、園や学校等の様子が聞けて、園の様子と事業所時の様子の違いに私たちも気づくことがあります。今後とも、訪問させて頂く中で情報共有し、子どもたちが安心して過ごすことができるように共有ができればと思っております。

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・様々な情報を共有でき、嬉しく思います。本児にとってより良い環境づくりができるように今後ともよろしくお願いいたします。 ・お時間があるときに、ふわりに見学へ行ってみたいです。訪問にきてもらう回数を増やして、園とふわりで情報共有をしていけたらと思っています。 ・穏やかな性格の児童なので、特に困り事はなく、過ごしていたのですが、学童での様子をお伝えする中で、これからもサポートが必要な部分が見えてきたり学校での様子やふわりでの取り組みをすることができ、これからの対応に活かしていきたいと考えています。 ・いつも送迎時にその日の様子を詳しく教えて頂きありがとうございます。訪問支援の際も、ふわりでどのようなことを学び過ごしているのかを知ることができて助かっています。 ・支援の方法や言葉かけ等を知りたいです。また、ふわりに訪問させて頂ける機会があれば嬉しいです。 ・いつもあたたい支援をありがとうございます。何より本児がふわり諫早さんの先生方に見守ってもらい、認めてもらうという経験が一つひとつ自信に繋がっていつように感じます。 ・共有の場をできるだけ日にちが空きすぎないように設定できればと思います。 ・園の方からもふわりでの子どもの過ごし方等を見学させて頂ければと思います。 ・一人の児童について、じっくり話し合う時間を使って頂き感謝です。学校とは違う本児の姿を知ることができ、学校でももう少しゆったりと心身を安定させてあげられる触れ合いの時間を増やそうと思いました。 ・ふわりでの本児の様子を把握することができました。 ・丁寧に対応して頂きありがたいです。 ・この訪問に関して児童の様子の把握の訪問だったと認識していて、支援をごちからお願いするというよりは情報交換のような気がします。ふわりでの様子を聞いたこと、ごちらの状況を見て頂いたことは非常に意味があったと感じております。また、ふわりの状況も丁寧にご説明いただいたことに関してとてもわかりやすく理解することができました。 ・お忙しい中、保育園に足を運んでいただき、ありがとうございました。本児の普段の様子を見て頂いたり、情報を共有する事で援助方法を変えてみたり、目標を明確にすることができました。今後も訪問支援で、情報共有や助言、ご指導の方よろしくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ふわりの見学はいつでも対応させていただきますので、日程等調整させて頂き連携を取らせていただければと思います。 <p>貴重なお時間を頂き、訪問をさせて頂きありがとうございます。園や学校の本児の様子を見させていただき、先生方の細やかな支援で、本児ものびのびと過ごされておられ、とても素晴らしいなと感じております。情報共有させていただき共有出来ることもありがたく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>