

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | | | 広いプレイルームや個別に区切られた学習スペースがあるのでとても良いと思います |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 18 | 1 | | 子供の事を第1に考えて計画されていると思います |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 3 | | SSTへの取り組みがもう少しあってもいいのかなと思います。放課後の短時間では難しいところもありますよね・・・ |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 9 | 7 | ・もし交流あつたらすみません ・分らないです ・よくわからない。交流はどちらでも ・こちらの活動についてはこちらで把握できておりません |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | | いつも相談にのって頂き感謝しています |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 6 | 2 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 4 | | ・曜日変更を迅速に行って頂きました。ありがとうございました。 ・苦情を聞いたことがないのでよくわからない |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 3 | | 季行の発行などこの海会が行っていることが分かるので楽しみに読んでます |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 18 | 1 | | 一度、子どもがメモ紙として持ち帰ってきたものが、利用者数名の情報が記入された送迎表(スケジュール)のウラ紙だった事があります。こちらから情報をもらすことはありませんが、子どもへメモ紙として使用させるのは適切ではないかなと少し思いました。一度だけなのでたまたま起こった事なのだろうと思いますが・・・ |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 5 | 1 | ・2階で過ごしている子供達の緊急時の脱出、経路、方法、対策などどうされているのか(エレベーターの故障も以前あったので) |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 3 | 1 | 行われているか不明 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | ・子供も通所をととても楽しみにしています ・とても嬉しそうに行く ・いつも楽しみに通つてます。ありがとうございます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | | | ・連絡事項など確実にして下さり助かります ・安心して通所させて頂いてます。いつもありがとうございます。 ・適切な指導や共通理解をして頂き、ありがたいです |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

