

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・もう少しスタッフさんがいても良いかと思う。1年生が増え、手薄に感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		・階段が急だが、みんな上手に上り下りしている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	1		・課題は毎日変えてあるようだが、少し飽きているかも。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	・コロナ等で交流できないのは仕方ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10		・コロナ対策をしながらですが、保護者同士のつながりを感じられる場面が少し増えたら良いなと感じます。少し早めにお迎えにきて見学できる日などを設けてもらったら。親数人が集まるだけでも交流が生まれると思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		・苦情を訴えた経験が無いので、良く分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・今はマスクをしているので表情が伝わりにくい。伝わりやすい支援をお願いしたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	14	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		・感染症対応マニュアルについてはプリント等で確認できている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		・利用回数が少ないため定期的な訓練等には参加できていない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・毎回通うのを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・日頃の子供の様子をよく見ているので詳しく教えて下さいます。また、子供たち一人一人と大切に接していて信頼が持てます。親身になって相談にも乗って下さり、アドバイスして下さるので、とても心強いです。 ・早くという言葉をあまり言ってほしくない。急いでほしい時は時間に余裕をもってスケジュールを組んで欲しい。