

## アンケート（ふわり本町）令和5年1月20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		環境面で難しいかもしれないが体を大きく使えるスペースがあるとより望ましい活動の場がもう少し広ければいいと思うが学習の場と活動の場が分かれたいるのでメリハリがある スペースは狭いですが、その中で出来ることを考えて様々な活動を取り入れてもらっている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		非常に細かく見てもらえるので信頼できる。アドバイスや提案もしてもらえるので心強い 専門性や配置数はよく分からないが丁寧にみてもらっている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			日頃からよく見てくれるので分析された上での適切な支援計画だと感じている こちらのニーズを汲み取った上で親も気付かない視点を伝えてくれて助かる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		常に変化があり、満足している ここ数年はコロナ禍でほとんど参加していないが、参加した際は子どもは毎回喜んでいました
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	2	分かりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			モニタリングや普段の会話で伝えた 困り感に対して支援に盛り込んでくれる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			常に学習面や行動、いろんな事を意見交換することが出来た 小学校入学当初は特に丁寧に下校後の様子を伝えてもらった。不安に思う事も相談にのってもらい、さらに丁寧に様子をみてくれた 普段のお迎えの時に様々なことを知らせてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		これまで気になったことや悩みなどたくさん聞いてもらい、とても助けられた
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12		父母会等についてはあまりよく分からない コロナにより以前のような保護者の集まりがなくなった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		あまりよく分かりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		マニュアルがあるのかもしれませんが、よく分かりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		子どもが参加したのかどうか分からない。今、自然災害に加え事件等も増えてきているので、可能であれば定期的に避難訓練は実施してほしい
満足度	⑰	子どもは通所と楽しみにしているか	14			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			これまでたくさん相談にのっていただいてありがとうございました。心強かったです いつも本当に感謝しています