

## アンケート（ふわり本町）令和4年1月11日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6		限られたスペースで様々な活動を行って下さりすごいと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		玄関は車イス等のお子さんには大変かもしれませんが、先生方が補助されているので良いのではないのでしょうか
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			いつも計画書やモニタリングの書類を見て、本当によくこの子の事を見て、考えて下さっているなあと感じる。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			家庭でも真似してみようと思えるものもあってありがたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	1	分かりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			モニタリングや毎日のお迎え時に詳しく教えて下さる。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			こちらからの一方的な意見にならず、先生から様々な提案もあり、相談して考えることが出来、ありがたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	コロナ禍なので仕方ないと思う。また勉強会・茶話会で他の保護者・先生と交流できるようになると良いと思う
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		分かりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		分かりません。
満足度	⑰ 子どもは通所と楽しみにしているか	13	1		お友達の名前が会話に出てくる機会が増えました。友達にも先生にも会えることを楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			メールの利用も可能になり、感謝しています。いつも支えて下さり、本当にありがとうございます。