

アンケート（ふわり本町）令和6年1月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	狭いスペースながら、色々考えて様々な活動をさせて下さっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		適切であると説明をうけています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		保護者の思いや考えをしっかりと聞いた上で作成されています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			色々なアイデアを出して楽しく過ごせるようにしてくれています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10		時々こどもの城などに行った際にあるようです/希望していない/わかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			モニタリング時以外にも日々のお迎え時にも丁寧に説明して下さいます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			こちらが相談していたことに対する気付き等あればすぐお知らせ下さいます/その日の様子など直接伝えて下さるのでありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			まず相談しやすい雰囲気なのありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		茶話会など計画して下さいます/機会は作っていただいておりますが、参加が叶わず
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			子どもの前では子どものことを話さないよう配慮して下さいます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		行われていると思います
	⑰	子どもは通所と楽しみにしているか	14	1		先生・友達に会えるのを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		いつも寄り添って共に悩み、考え、喜んで下さいます。本当にありがとうございます/土・祝に行くことが少ないから外出することがあまりないようなので少しでもいいので自然と触れ合えるような機会があればうれしいです/いつもありがとうございます。専門的な助言を頂き、家でも取り入れたりと本人の成長の一助となっています。(親)の子の理解につながっていると感じます/発達に応じ気持ちに寄り添いながら手厚い指導をして下さっています。毎回工夫があり充実したサポートに感謝しています