

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・専門性は職員により差を感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	・学校で交流できている ・通常学童も利用しているため必要ない ・コロナ禍もあり難しいと思う
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・アプリでの連絡帳が使いやすいと助かっている。写真でも様子がよくわかる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・写真でも様子がわかりありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5	・仕事であまり参加できないので回数は少なくてよい。 ・コロナ終息後、また茶話会等希望します ・父母の会などあるなら知りたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	・苦情等あるのか分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・アプリですぐに連絡をもらえるので助かります。
	⑬	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	・広報誌を毎月楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	
満足度	⑰	子どもは通所と楽しみにしているか	18	0	0	・毎回とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・いつも丁寧に対応いただきありがたいです。 ・親亡き後についての公演等あれば聞きたい。